

Правила программы лояльности "Чайный Лист" (в редакции от 15 апреля 2016 года)

1. Основные термины и определения:

- Акция – маркетинговое или рекламное мероприятие, направленное на формирование или увеличение лояльности покупателей к Оператору или Партнерам, проводимое по инициативе Оператора или Партнера;
- Анкета – регистрационный документ, который заполняется и подписывается Участником при приобретении Карты;
- Карта Участника (далее - Карта) – пластиковая карточка, используемая для идентификации Участника в рамках Программы и обладающая уникальным в рамках Программы номером. Приобретается Участником на условиях, описанных в настоящих Правилах;
- Оператор Программы (далее – Оператор) – юридическое лицо, осуществляющее техническую поддержку программы;
- Партнер Программы (далее – Партнер) – организация или торговый объект, который согласно Правилам предоставляет возможность Участникам получать скидки и поощрения;
- Правила Программы (далее – Правила) – документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программе, и разграничивающий права и обязанности Участника, Оператора и Партнеров;
- Программа лояльности «Чайный Лист» (далее – Программа) - это комплекс мероприятий, направленный на поощрение покупателей, которым предоставляются специальные условия и скидки при приобретении товаров в Торговых точках;
- Торговая точка – место продажи товаров и услуг Партнера;
- Участник Программы (далее – Участник) – физическое лицо, подтвердившее свое согласие на участие в Программе, на условиях Правил.

2. Оператором Программы является ООО «Басфуд».

3. В рамках Программы Участники получают скидки на товары, реализуемые в торговых точках Партнеров, и/или иные поощрения.

4. Участником Программы может стать любое лицо, подтвердившее свое согласие на участие в Программе на условиях, настоящих Правил, и получившее Карту.

5. Для вступления в Программу покупатель должен совершить единовременную покупку в торговой точке Партнера на сумму более 1.500.000 рублей в денежных знаках образца 2000 года или 150 рублей в денежных знаках образца 2009 года (после 1 июля 2016 года) либо совершить несколько покупок в течение 1 года в торговых точках Партнеров на общую сумму более 3.000.000 рублей в денежных знаках образца 2000 года или 300 рублей в денежных знаках образца 2009 года.

6. Для регистрации и участия в Программе покупатель заполняет Анкету на бумажном носителе.

7. Участникам, вступающим в Программу, выдается Карта номиналом в 5 %.

8. Номинал Карты соответствует скидке к розничной цене на товары, которая предоставляется Участнику при приобретении товаров в торговых точках Партнеров.

9. В дальнейшем при накоплении сумм покупок номинал карты возрастает соответственно нижеприведённой таблице:

Сумма покупок, руб.		Номинал карты
В денежных знаках образца 2000 года	В денежных знаках образца 2009 года	
До 15.000.000	До 1.500	5%
15.000.001 – 25.000.000	1.501-2.500	10%
Более 25.000.000	Более 2.500	15%

10. При достижении уровня накоплений, соответствующего более высокому номиналу Карты, производится замены Карты более низкого номинала на Карту более высокого номинала. При

этом карта более низкого номинала возвращается Оператору через сотрудников торговой точки Партнера.

11. При возврате товара происходит списание стоимости возвращенных товаров с накопительного счета Участника с последующим изменением номинала Карты, если это необходимо.

12. Участникам могут предоставляться иные поощрения, определяемые руководством торговых точек Партнеров.

13. Для получения скидки или поощрения Участник должен предъявить карту Участника кассиру до оплаты товара. Предоставление скидок и поощрений без Карты (по реквизитам карты, по фотоизображению и т.д.) не осуществляется.

14. При приобретении товаров через интернет-магазины Партнеров, Участник указывает номер карты в поле «Комментарий к заказу», после чего производится предварительный пересчет суммы покупки. При расчете за товары Карта предъявляется курьеру или сотруднику Торговой точки, после чего производится окончательный расчет за товары.

15. В случае, если Участник не использует карту в течение 1 года, накопления по Карте аннулируются и в дальнейшем осуществляются в общем порядке, при этом номинал Карты сохраняется.

16. Руководство торговых точек Партнеров может определять товары, скидка на которые в рамках Программы не предоставляется либо размер скидки на которые не соответствует номиналу Карты.

17. При проведении в торговых точках Партнеров акций или при предоставлении иных скидок (вне Программы) Участник по своему усмотрению:

- приобретает товар со скидкой, предоставляемой в рамках Программы;
- приобретает товар со скидкой или на условиях, проводимой в торговой точке Партнера акции;
- приобретает товар по обычной розничной цене.

18. Скидки, предоставляемые Участникам в рамках Программы, не суммируются с иными скидками, предоставляемым в торговых точках Партнеров, за исключением случаев, когда суммирование скидок отдельно оговорено условиями проводимых в торговых точках Партнеров акций.

19. Скидки не предоставляются на товары и услуги, расчет за которые производится платежной картой «Карта покупок».

20. Карта Участника является собственностью ООО «Басфуд» и может быть использована только зарегистрированным владельцем карты (лицом, чьи данные указаны в Анкете).

21. Оператор вправе аннулировать действие Карты и потребовать возврата Карты в случае, если в Анкете присутствуют незаполненные поля, обязательные для заполнения, либо данные, заполненные неразборчивым почерком, а также если информация, указанная в Анкете, не соответствует действительности.

22. Если Карта не использовалась более 1 года, Оператор вправе аннулировать Карту, потребовать возврата Карты и прекратить участие Участника в Программе.

23. В случае утери Карты, вопрос о восстановлении Карты рассматривается Оператором по письменному заявлению Участника. Оператор оставляет за собой право отказать в восстановлении Карты и прекратить участие Участника в Программе.

24. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Правила, а также в условия приобретения товаров в торговых точках Партнеров в рамках Программы без специального предварительного уведомления ее Участников.

25. Также Оператор вправе в любой момент прекратить действие Программы.

26. Информация об изменениях в Правилах, а так же о возможном прекращении Программы размещается на сайте tealeaf.by.

27. Вступая в Программу, Участник подтверждает, что:

- все сведения, указанные им в Анкете, являются верными и точными на дату заполнения;
- Участник ознакомился и принимает Правила Программы, и обязуется их соблюдать;
- разрешает Оператору и Партнерам обрабатывать, хранить и использовать его персональные данные;
- согласен на получение электронных писем, телефонных звонков и СМС - сообщений, содержащих информацию о новинках, акциях, специальных предложениях Оператора и Партнеров.

29. Участник имеет право вернуть Карту и прекратить свое участие в Программе, направив соответствующее заявление Оператору и возвратив Карту через торговую точку Партнера.